



MUNICÍPIO DE LAGOA DA CANOA - AL

CONCURSO PÚBLICO 2014



Cargo (Nível Médio – NM):

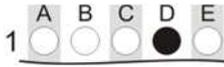
Código: 32

AGENTE ADMINISTRATIVO

Prova de Português, Raciocínio Lógico e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da Folha de Respostas de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **2 horas e 30 minutos**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas** do início da aplicação.
6. Na Folha de Respostas de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

MUNICÍPIO DE
LAGOA DA CANOA



PORTUGUÊS

A questão 1 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.ihm2012.wordpress.com>>. Acesso em: 09 maio 2014.

1. No texto da publicidade, qual a função da linguagem predominante?

- A) Metalinguística.
- B) Referencial.
- C) Expressiva.
- D) Conativa.
- E) Fática.

2. No enunciado “Colocar um **neófito** em uma posição de liderança o levará a ser tentado pelo orgulho.”, o vocábulo “neófito” equivale a

- A) principiante.
- B) experiente.
- C) político.
- D) cético.
- E) ateu.

A questão 3 refere-se ao texto abaixo.

Conheci que Madalena era boa em demasia, mas não conheci tudo de uma vez. Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente, a culpa foi minha, ou antes, a culpa foi desta vida agreste, que me deu uma alma agreste. [...]

Emoções indefiníveis me agitam – inquietação terrível, desejo doido de voltar, tagarelar novamente com Madalena, como fazíamos todos os dias a esta hora. Saudade? Não, não é isto: é desespero, raiva, um peso enorme no coração.

RAMOS, Graciliano. *São Bernardo*. São Paulo: Record, 2003.

3. Observando os elementos que compõem a tessitura textual, o texto acima é

- A) um relato.
- B) uma crônica.
- C) uma instrução.
- D) uma descrição.
- E) uma narrativa.

A questão 4 refere-se ao texto abaixo.

Tudo é vivo e tudo fala, em redor de nós, **embora com vida e voz que não são humanas**, mas que podemos apreender e escutar, porque muitas vezes essa linguagem secreta ajuda a esclarecer o nosso próprio mistério. Como aquele Sultão Mamude, que entendia a fala dos pássaros, podemos aplicar toda nossa sensibilidade a esse aparente vazio de solidão: e pouco a pouco nos sentiremos enriquecidos.

MEIRELES, Cecília. *Escolha o seu sonho*. São Paulo: Record, 1998.

4. No texto, a oração destacada é

- A) subordinada substantiva objetiva direta.
- B) subordinada adverbial consecutiva.
- C) subordinada adverbial concessiva.
- D) coordenada conclusiva.
- E) coordenada explicativa.

A questão 5 refere-se ao texto abaixo.

Tudo no mundo começou com um sim. Uma molécula disse sim a outra molécula e nasceu a vida. Mas antes da pré-história havia a pré-história da pré-história e havia o nunca e havia o sim. Sempre houve. Não sei o quê, mas sei que o universo jamais começou.

LISPECTOR, Clarice. *A Hora da Estrela*. São Paulo: Rocco, 1998.

5. No texto, o elemento coesivo destacado (Tudo), estabelece uma relação de referência

- A) catafórica, pois o pressuposto localiza-se na situação comunicativa.
- B) exofórica, pois o termo pressuposto localiza-se na situação comunicativa.
- C) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre antes do item coesivo.
- D) catafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.
- E) anafórica, pois o termo pressuposto ocorre depois do item coesivo.

A questão 6 refere-se ao texto abaixo.



Disponível em: <<http://www.sugestaodeatividades.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

6. A colocação pronominal, conforme a norma padrão, é:

- A) “Abraça, beije”, pois esses verbos não admitem pronominalização.
- B) “Me abraça e me beije”, para regularizar a norma social da próclise.
- C) “Nunca me deixe”, pois o advérbio *nunca* é um atrator da próclise.
- D) “Me deixe nunca”, pois o verbo tem de vir antes do advérbio.
- E) “Nunca o deixe”, já que é discurso direto.

A questão 7 refere-se ao texto abaixo.

DOCE DE IOGURTE

Rende: 6 porções

Tempo de preparo: 15 min

Ingredientes:

- ▶ 2 caixas de gelatina sabor uva
- ▶ 2 copos de iogurte natural

Modo de fazer:

- Prepare a gelatina de acordo com as instruções da embalagem e leve à geladeira por 2 horas, ou até endurecer ligeiramente.
- Transfira para o liquidificador, junte o iogurte e bata, até obter uma mistura homogênea. Coloque em taças individuais e leve à geladeira por mais 1 hora antes de servir.

Disponível em: <<http://www.docescomreceitas.blogspot.com>>. Acesso em: 11 maio 2014.

7. O texto é essencialmente

- A) instrucional.
- B) dissertativo.
- C) narrativo.
- D) preditivo.
- E) dialogal.

A questão 8 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://www.bacafa.blogspot.com>>. Acesso em: 12 maio 2014.

8. Na tirinha de Mafalda, o termo “tão”, no 4º balão, exerce a função sintática de

- A) aposto.
- B) objeto direto.
- C) adjunto adnominal.
- D) complemento nominal.
- E) adjunto adverbial de intensidade.

A questão 9 refere-se ao texto abaixo.

Quando os caminhões paravam em alguma casa de comércio e nós fazíamos grupos de longe para olhar, Geraldo ficava na frente fazendo palhaçadas para nos provocar. [...]

VEIGA, José J. A usina atrás do morro. BOSI, Alfredo (org.). *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo: Cultrix, 2002, p. 81.

9. A vírgula, utilizada no texto, indica que há

- A) elipse de um termo.
- B) inversão na ordem direta de um período.
- C) acréscimo de informação ao termo ao qual se refere.
- D) um termo usado para fazer referência ao interlocutor.
- E) enumeração de características da personagem Geraldo.

A questão 10 refere-se ao texto abaixo.

As curiosas criaturas marinhas bioluminescentes – **que emitem luz naturalmente, a partir de processos químicos** – representam um desafio para os cientistas que tentam estudá-las. Habitando a centenas de metros de profundidade, elas são difíceis de coletar e não conseguem sobreviver na superfície. Ainda assim, os neurobiólogos consideram a análise desses bichos, em especial de águas-vivas e lulas, essencial para compreender melhor a atividade cerebral humana [...]

ISTOÉ. São Paulo: Ed. Três, nº 2317, 23 abr. 2014.

10. Assinale a alternativa que corresponde à correta classificação do que foi destacado no texto.

- A) Oração coordenada sindética explicativa.
- B) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- C) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- D) Expressão explicativa.
- E) Aposto.

A questão 11 refere-se ao texto abaixo.

Existem passos que se podem dar para reduzir a distância entre o que os departamentos de Tecnologia da Informação têm que fazer e o que os funcionários querem fazer. E essas medidas podem aumentar a atratividade da área de TI na sua empresa para futuros empregados, e ainda elevar o seu desempenho e valor para o negócio. [...]

Disponível em: <<http://www.computerworld.com.pt>>. Acesso em: 18 jun. 2014.

11. Assinale a alternativa que apresenta a correta substituição do verbo “existir” em: “**Existem** passos que se podem dar[...]” por uma forma verbal correspondente, atentando-se para o que prescreve a norma culta da língua.

- A) Podem haver passos que se podem dar [...]
- B) Devem haver passos que se podem dar [...]
- C) Deve haver passos que se podem dar [...]
- D) Deve ter passos que se podem dar [...]
- E) Haviam passos que se podem dar [...]

12. Dadas as frases,

- I. A justiça vai decidir se os prisioneiros devem ser libertados ou se serão reconduzidos ao presídio de segurança máxima.
- II. Naquela época, ainda nem se sonhava com esse movimento libertário: o feminismo.
- III. Meu amigo, se quiser viajar pelo mundo comigo, arrume sua mala e venha.
- IV. De vez em quando a gente se esbarra pelos corredores da universidade.

a partícula “se”, em destaque, exerce a função de conjunção em apenas

- A) III e IV.
- B) II e IV.
- C) II e III.
- D) I e IV.
- E) I e III.

A questão 13 refere-se ao título abaixo.

Como se comportar à mesa

Superinteressante, São Paulo, maio 2014.

13. No que concerne ao emprego do sinal indicativo de crase no título, procede dizer que é

- A) um caso especial, a fim de evitar duplo sentido.
- B) um nome geográfico; por isso, o emprego é obrigatório.
- C) um caso opcional, diante de pronome possessivo feminino.
- D) um emprego obrigatório, uma vez que o verbo exige preposição.
- E) um emprego obrigatório, uma vez que há uma locução adverbial de forma feminina.

A questão 14 refere-se à tirinha abaixo.



Disponível em: <<http://cageos.files.wordpress.com/>>. Acesso em: 12 maio 2014.

14. Considere o pronome demonstrativo “este”, que aparece nos quadrinhos, e assinale a alternativa correta.

- A) Nesse contexto, poderá ser utilizado tanto o pronome demonstrativo “este” como “esse”, sem prejuízos semânticos ou sem transgredir a linguagem normativa.
- B) No espaço, o pronome “este” indica aquilo que está longe tanto da pessoa que fala quanto da pessoa que ouve.
- C) O pronome “este” expressa uma questão temporal: tempo presente, atual, em relação ao momento da fala.
- D) O pronome “este” remete a noção de espaço, indicando aquilo que está perto de quem fala.
- E) O pronome “este” indica, no texto em que se encontra, algo que já foi dito anteriormente.

15. Dadas as frases,

- I. O que primeiro terminar a prova, receberá uma recompensa.
- II. Não podemos aceitar tudo o que nossos antecessores fizeram.
- III. São loucos os que agem desta maneira.

os vocábulos “o”/“os” exercem a função de

- A) pronome demonstrativo.
- B) pronome indefinido.
- C) pronome relativo.
- D) numeral.
- E) artigo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

RASCUNHOS

16. Considere as proposições:

- I. $(P \wedge \sim Q) \leftrightarrow (\sim P \vee R)$
- II. $(P \rightarrow \sim Q) \leftrightarrow ((P \vee R) \wedge Q)$
- III. $((P \wedge Q) \rightarrow R) \rightarrow (P \rightarrow (Q \rightarrow R))$

Se os valores lógicos das proposições P, Q e R são Falso, Falso e Verdadeiro, respectivamente, então os valores lógicos das proposições I, II e III são, respectivamente,

- A) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro.
- B) Falso, Falso, Verdadeiro.
- C) Verdadeiro, Falso, Falso.
- D) Falso, Verdadeiro, Falso.
- E) Falso, Falso, Falso.

A questão 17 refere-se ao texto abaixo.

Uma equipe de fórmula 1 avaliou o consumo dos seus dois carros de corrida durante três voltas (v_1 , v_2 e v_3) em um mesmo circuito. Para cada volta foi estabelecida uma velocidade constante e aos pilotos coube realizar o mesmo caminho. A avaliação medida para as três voltas de cada um dos carros é apresentada na tabela abaixo.

| Volta | Consumo (km/L) | |
|-------|----------------|---------|
| | Carro 1 | Carro 2 |
| v_1 | 20,3 | 20,6 |
| v_2 | 20,7 | 21,6 |
| v_3 | 21,2 | 19,8 |

17. Dadas as afirmativas abaixo,

- I. O consumo médio do carro 1 foi de 20,73 km/L, aproximadamente.
- II. O maior consumo em uma volta foi de 21,6 km/L.
- III. O menor consumo em uma volta foi de 20,3 km/L

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, apenas.

18. O juiz de futebol marcou uma falta e com um spray branco definiu três pontos distintos (A, B e C) em cima de uma reta traçada a partir da posição da falta (ponto A), passando pela posição da barreira (ponto B) e terminando na posição do goleiro (ponto C). Se considerarmos essa reta como um eixo real e representarmos por \overline{XY} o segmento de reta cujos extremos são os pontos X e Y, então

- A) $\overline{AC} \cap \overline{BC} = \overline{AC}$.
- B) $\overline{AC} \cup \overline{BC} = \overline{BC}$.
- C) $\overline{AB} \cup \overline{BC} = \overline{AB}$.
- D) $\overline{AB} \cap \overline{AC} = \{A\}$.
- E) $\overline{AB} \cap \overline{BC} = \{B\}$.

RASCUNHOS

19. Devido à falta de chuva na região Sudeste, o governo prometeu aumentos na conta da energia elétrica de 20% para o segundo semestre e 30% para o próximo ano, cada um deles aplicado de uma só vez. Se o preço pago atualmente pelo Watt é P, o preço a ser pago no final do próximo ano será

- A) 1,56P.
- B) 1,52P.
- C) 1,50P.
- D) 0,56P.
- E) 0,50P.

20. Se A representa o conjunto de torcedores do ASA que moram em Arapiraca e B o conjunto da população de Alagoas, então podemos afirmar que $A \cup B = B$. Nessas condições, temos que

- A) $A \cap B = B$.
- B) $B \subset A$.
- C) $A = \emptyset$.
- D) $A = B$.
- E) $A \subset B$.

21. Se aplicarmos as Leis de Idempotente, De Morgan e Comutativa às proposições $P \wedge P$, $\sim (P \wedge Q)$ e $P \wedge Q$, obteremos, respectivamente,

- A) $\sim P$, $\sim P \vee \sim Q$ e $\sim P \wedge \sim Q$.
- B) P , $\sim P \wedge Q$ e $\sim P \wedge \sim Q$.
- C) $\sim P$, $\sim P \wedge \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- D) P , $\sim P \vee \sim Q$ e $Q \wedge P$.
- E) P , $\sim P \wedge \sim Q$ e $Q \wedge P$.

22. O código de barras de identificação dos equipamentos de uma empresa é formado por uma sequência de 3 barras de 2,5 mm e 4 barras de 1,0 mm. Se cada sequência identifica um único equipamento, quantos equipamentos diferentes podem ser identificados?

- A) 35.
- B) 32.
- C) 30.
- D) 12.
- E) 11.

23. Duas cidades do interior de Alagoas possuem juntas 60 mil habitantes. Uma dessas cidades possui 10 mil habitantes a mais que um quarto da população da outra cidade. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) uma das cidades tem 25 mil habitantes.
- B) as duas cidades têm menos de 35 habitantes.
- C) as duas cidades têm mais de 25 mil habitantes.
- D) uma das cidades tem menos de 20 mil habitantes.
- E) uma das cidades possui o dobro de habitantes da outra.

24. Uma Cooperativa de Leite de Alagoas identifica cada caixa de leite do tipo integral com uma sequência de três letras seguida por três algarismos e cada caixa de leite desnatado com uma sequência de três letras seguida de quatro algarismos. As caixas de leite são identificadas pelas letras CLA e pelos algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Sabe-se, também, que as caixas são identificadas sem a repetição de letras e algarismos e a identificação nunca é repetida. Quantas caixas de leite a Cooperativa pode identificar com esse sistema?

- A) 12 096
- B) 10 080
- C) 8 064
- D) 4 032
- E) 2 016

25. Quantas linhas de telefone celular são identificadas por uma sequência de 8 dígitos, com os 4 primeiros distintos entre si e não nulos?

- A) 6521×10^8
- B) 6521×10^4
- C) 3024×10^4
- D) 32×10^8
- E) 4×10^4

RASCUNHOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Assinale a alternativa que contém exclusivamente classificações de documentos de arquivo por valor.

- A) Fiscal, Processual, Legal e Alvará.
- B) Primário, Legal, Processual e Fiscal.
- C) Fiscal, Legal, Informativo e Probatório.
- D) Legal, Administrativo, Contratual e Probatório.
- E) Contratual, Administrativo, Processual e Informativo.

27. A Constituição Federal estabelece alguns princípios que regem a Administração Pública. O princípio que se baseia no pressuposto de que tudo que não é proibido, é permitido por lei, mas o administrador público deve fazer as coisas sob a regência da lei imposta, é o Princípio da

- A) Impessoalidade.
- B) Publicidade.
- C) Eficiência.
- D) Legalidade.
- E) Moralidade.

28. Quem oferece ou promete vantagem indevida a servidor público para que ele pratique ou retarde ações relativas ao seu cargo, comete o crime de

- A) violação de sigilo profissional.
- B) usurpação de função pública.
- C) corrupção ativa.
- D) sonegação.
- E) desacato.

29. Dadas as afirmativas a respeito dos Poderes da República,

- I. O Poder Executivo é representado pelo Presidente da República e seu Gabinete de Ministérios e Secretários.
- II. A principal função do Poder Legislativo é a elaboração de leis que regulam a vida da sociedade.
- III. O Poder Judiciário pode tomar decisões legais, ainda que sejam contrárias aos interesses do governo ou de outros grupos envolvidos em determinado caso.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

30. Assinale a alternativa que contém exclusivamente dispositivos de entrada e saída que podem ser conectados a um computador.

- A) Teclado, mouse e scanner.
- B) Monitor, pen drive e caixa de som.
- C) Unidades de disco, joystick e modem.
- D) Pen drive, impressora multifuncional e modem.
- E) Impressora jato de tinta, teclado e monitor touch screen.

31. Assinale a alternativa correta em relação às funções de algumas teclas especiais do teclado de um computador.

- A) Quando se está usando um processador de texto, a tecla Insert alterna entre os modos de sobrescrever e de inserir.
- B) Em aplicativos que usam linhas, o cursor pode ser movido para o final da linha através da tecla Page Up.
- C) A tecla End cancela o carregamento de uma página da internet.
- D) A ativação da tecla Scroll Lock trava o teclado numérico.
- E) A função da tecla Backspace é idêntica à da tecla Ctrl.

32. Assinale a alternativa correta em relação aos crimes contra a Administração Pública.

- A) Prevaricação é solicitar ou receber vantagem indevida.
- B) Condescendência criminosa é patrocinar interesse privado perante a Administração Pública, valendo-se da função.
- C) O funcionário público que se afasta do seu cargo, independentemente do motivo, comete o crime de abandono de função.
- D) Demorar ou deixar de fazer indevidamente um ato funcional, ou praticar ato contra a lei para tirar vantagem pessoal, para si ou para outra pessoa, é corrupção passiva.
- E) O funcionário público que desvia dinheiro ou se apropria do que não lhe pertence utilizando o cargo que ocupa, beneficiando a si ou qualquer outra pessoa comete o crime de peculato.

33. Dadas as ações que podem ser praticadas por um servidor público,

- I. Proporcionar benefício administrativo ou fiscal em observância da lei e das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- II. Frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.
- III. Facilitar a alienação, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de uma repartição pública por preço inferior ao de mercado.

verifica-se que é(são) ato(s) de improbidade administrativa

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

34. O que é o recurso Snap do Windows 7?

- A) É uma tecnologia que faz as fontes parecerem mais claras e suaves no monitor.
- B) É um sistema de busca no Windows 7 para navegar pelas pastas.
- C) É um conjunto de aplicativos para telas sensíveis ao toque.
- D) É a forma de abrir diretamente um arquivo recente, sem nem ao menos abrir o programa que utilizou.
- E) É um rápido jeito de redimensionar as janelas abertas, simplesmente arrastando-as para as bordas da tela.

35. A Lei nº 8.159/91 dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados. De acordo com essa Lei:

- I. apenas os brasileiros natos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular ou de interesse coletivo ou geral;
- II. os documentos de valor permanente são inalienáveis e imprescritíveis;
- III. está sujeito à responsabilidade penal, civil e administrativa, aquele que desfigurar ou destruir documentos de valor permanente ou considerado como de interesse público e social.

Das afirmações acima, está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

36. Assinale a alternativa correta em relação à relação servidor/serviço público.

- A) Uma Empresa Pública não deve recrutar funcionários por concurso público devido ao custo envolvido na realização de um certame com esta finalidade.
- B) É uma prática excelente atribuir responsabilidades da alta administração a funcionários em estágio probatório.
- C) A rotatividade de funcionários na repartição é extremamente necessária para aumentar a produtividade e reduzir os custos.
- D) O estilo de gerir mais eficaz é o centralizador, já que muitos funcionários somente realizam suas atividades quando é advertido pelo chefe.
- E) A possibilidade de promoções de níveis dentro da carreira motiva o funcionário a apresentar um desempenho melhor no cargo que exerce.

37. Assinale a alternativa correta acerca de protocolos utilizados em redes de computadores.

- A) O protocolo HTTPS serve para atualizar conteúdos de páginas da internet.
- B) O protocolo STMP é muito complexo, pois lida com gráficos avançados.
- C) O protocolo UDP é mais rápido que o TCP e transfere dados em tempo real, mas não garante que eles cheguem ao seu destino.
- D) O protocolo POP3 permite navegar em páginas da internet através de hyperlinks.
- E) O protocolo TCP/IP não é orientado a conexão.

38. Como se denomina o tipo de correspondência oficial que é enviada a vários funcionários ou repartições?

- A) Requerimento.
- B) Memorando.
- C) Circular.
- D) Edital.
- E) Ata.

39. Dadas as afirmativas acerca de Correspondência e Ortografia Oficial,

- I. Para autoridades como Presidente da República e/ou Governadores de Estado, deve-se empregar o pronome de tratamento Vossa Excelência.
- II. Em ofícios dirigidos ao Prefeito Municipal, deve-se usar o vocativo Senhor Prefeito.
- III. Em casos de correspondências encaminhadas ao Prefeito Municipal, deve-se utilizar o fecho “Aproveito a oportunidade para apresentar (ou renovar) a Vossa Excelência os protestos da minha alta estima e mui distinta consideração”.
- IV. Em comunicações oficiais, para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior, deve-se usar o fecho “Atenciosamente”.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) II, apenas.

40. Assinale a alternativa que contempla um comportamento adequado em relação à ética profissional no serviço público.

- A) Um servidor público, responsável pelo recrutamento e seleção de terceirizados, transmite a um parente desempregado informações sobre o conteúdo de uma seleção que ainda será divulgada.
- B) Ao saber que um colega de trabalho está recebendo gratificações financeiras e presentes em troca da divulgação de informações sigilosas, o servidor faz uma queixa formal à sua chefia imediata.
- C) Ao receber um documento público de outra repartição, o servidor lê-lo e, notando que existem diversos erros gramaticais, resolve, por conta própria, reescrever o documento e corrigir as falhas identificadas.
- D) Determinado servidor público com cargo de chefia, ao identificar-se na entrada de uma casa de *shows*, solicita a sua isenção no pagamento do ingresso e exige tratamento especial enquanto estiver no recinto.
- E) Um cidadão liga para a prefeitura e comenta com o telefonista que não gostou do atendimento de um colega de trabalho no dia anterior. O telefonista concorda com o cidadão e informa que também tem problemas com o citado atendente.